



## Retourenregelung

### für Apotheken und Großhandlungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Retoure bitten wir folgendes zu beachten:

- 1. Falschliefierung / Versandfehler / Bruchware bei Anlieferung:**  
100 % Ersatz / Austausch  
Meldung muss innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Wareneingang erfolgen.
- 2. Bestellfehler des Kunden:**  
Retouren, die auf einen Bestellfehler des Kunden zurückzuführen sind, werden sofort gutgeschrieben.
- 3. Rückrufe:**  
100 % Gutschrift zum Einkaufspreis.  
Die außer Handel befindliche Verkaufsware muss jedoch spätestens 6 Monate nach außer-Handel-Setzung bei uns eingegangen sein.
- 4. Lagerräumung / Ware überaltert:**  
Unsere Vergütung richtet sich nach der Restlaufzeit der eingesandten Ware:
  - bis 3 Monate vor Verfall: 100 % Gutschrift
  - ab 3 Monate vor Verfall: 50 % Gutschrift
  - nach Verfall erhalten Sie eine Vernichtungserklärung
- 5. Beschädigte Retouren:**  
Retouren, die durch die Apotheke bzw. den Großhandel beschädigt wurden (z. B. durch Preisetiketten), können nicht vergütet werden, d. h. es erfolgt keine Gutschrift.
- 6. Kühlware:**  
Retouren von kühlpflichtigen Produkten sind unter [info@medpharmaservice.de](mailto:info@medpharmaservice.de) oder telefonisch unter 030 – 689710 anzumelden.

### Wichtige Zusatzinformationen zu Ihrer Retoure:

Retouren sind **frankiert** an folgende Retourenadresse zu senden:

#### NextPharma Logistics GmbH - Retourenabteilung - Eichenbusch 1 - 59368 Werne

- Erstattungen von Portokosten sind ausgeschlossen
- Voraussetzung für die Vergütung ist die Beilage der Rechnungskopie und des Lieferscheins. Retouren ohne diese Nachweisdokumente werden nicht erstattet.
- Nach Prüfung der Retoure wird die Ware zum Einkaufspreis vergütet.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere  
Retourenabteilung: Tel. 02389 / 7804-440 - Fax 02389 / 7804400.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Med Pharma Service GmbH Geschäftsführer: Andreas Thenn, Stefan Thenn	VR Bank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG Kto.-Nr.: 50 57 57   BLZ: 700 932 00 IBAN: DE46 7009 3200 0000 5057 57 BIC: GENODEF1STH	Steuer-Nr.: 29/438/31066 USt-IdNr.: DE812490174 HRB Nr.: 68662   Amtsgericht Berlin
--	--	---